

## Política de privacidad

Para ANCE, A. C. (en lo sucesivo referida como “ANCE”) es muy importante que usted esté familiarizado con la manera en la que se recaba, usa y se comunican sus datos personales, así como los mecanismos que se han diseñado para que ejerza sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos “ARCO”). La presente Política de Privacidad pretende explicarle los criterios de obtención y uso de información que se pueden realizar en las actividades comerciales de ANCE y para este sitio web, <http://www.ance.org.mx/> (en adelante referido como “sitio” o “nosotros”). Este sitio es propiedad de ANCE; y al usar este sitio, usted acepta los términos y condiciones de la presente Política de Privacidad.

### Acerca de ANCE

La Asociación de Normalización y Certificación, A. C. (ANCE), es una entidad privada autónoma, con personalidad jurídica propia y actividades en toda la República Mexicana, que no tiene carácter preponderantemente económico ni de especulación comercial o con fines de lucro, concebida con el propósito de realizar investigación científica y tecnológica, así como prestar asistencia en la elaboración de normas, servicios de pruebas, certificación y verificación.

Se integra considerando como asociados a los organismos de certificación, laboratorios de pruebas y de calibración, las unidades de verificación, los organismos nacionales de normalización, las dependencias y entidades de la administración pública federal, autoridades locales, instituciones de educación superior y científica, cámaras, colegios de profesionales, asociaciones, sociedades y demás personas físicas y morales que tengan interés en el desarrollo de la normalización y la evaluación de la conformidad involucradas en el objeto social de ANCE. Para mayor información por favor visite nuestro sitio: <http://www.ance.org.mx/>

### Que información recabamos

**Información que usted nos dé:** Cuando usted envíe solicitudes, solicite información o nos dé retroalimentación sobre o con relación a este sitio, nosotros le pediremos su información personal relevante tal como: Nombre completo del contacto, razón social, teléfono y cuenta de correo electrónico (E-mail). También podríamos solicitarle que proporcione otra información con relación con su solicitud, tal como su ubicación e industria o sus medios de comunicación preferidos.

**Información para el uso de este sitio:** Nosotros podríamos recibir información automáticamente cuando usted visite nuestro sitio. Esto incluye información acerca de su dirección de Protocolo de Internet (IP), información de navegador, información recopilada mediante cookies, pixel tags y otras tecnologías, la fecha y hora de su visita, y la página web inmediata anterior que haya visitado antes de haber ingresado a este sitio.

### Como usamos su información.

Nosotros podemos usar la información que usted nos dé voluntariamente:

- Para responder a sus preguntas y cumplir sus solicitudes.
- Para enviarle información importante con relación al sitio, cambios a nuestros términos condiciones y políticas y/u otra información administrativa.
- Para enviarle comunicaciones comerciales que podamos creer sean de su interés y nos haya autorizado previamente para ello.
- Para nuestros fines comerciales, mejora de nuestro sitio, mejora de nuestros servicios, identificación de tendencias de uso y determinación de efectividad de nuestras comunicaciones.

Nosotros podemos usar la información que recibamos de su uso de este sitio de las siguientes maneras:

- Su dirección IP: Su "Dirección IP" es un número que es asignado automáticamente por el Proveedor de Servicio de Internet (PSI) a la computadora que esté usted usando. La Dirección IP es identificada e ingresada automáticamente a nuestros archivos de registro del servidor cuando un usuario visita el sitio, junto con la hora de la visita y la(s) página(s) que fue(fueron) visitada(s). La recopilación de Direcciones IP es una práctica normal en Internet y es realizada automáticamente por muchos sitios web.

Nosotros usamos las Direcciones IP para fines tales como el cálculo de niveles de uso de sitio, ayuda para diagnosticar problemas de servidor y para administrar el sitio. También podemos usar y revelar las Direcciones IP para todos los fines para los cuales usamos y revelamos información personal. Por favor note que tratamos las Direcciones IP, archivos de registro del servidor e información relacionada como información no personal, salvo cuando estamos obligados a hacerlo bajo la ley aplicable.

- Su navegador: Cierta información es recabada por medio de la mayoría de navegadores, tal como su dirección de Control de Acceso al Medio (MAC por sus siglas en inglés), tipo de computadora (Windows o Macintosh), resolución de pantalla, versión de sistema operativo y tipo y versión de navegador de Internet.
- Cookies: Las cookies permiten que un servidor web transfiera datos a una computadora para la administración de archivos y otros fines. Tanto las cookies de sesión como las persistentes pueden ser usadas en relación a este sitio. Estas cookies son usadas para fines de seguridad, para facilitar la navegación, para mostrar información más eficientemente y para darle un mejor servicio a usted con información más personalizada, así como para fines de seguimiento en línea. También podemos usar cookies para reunir información estadística acerca del uso del sitio para continuar mejorando el diseño y funcionalidad, para entender cómo los usuarios usan el sitio y para ayudarnos en la resolución de preguntas en relación al sitio.

Si usted no desea que se recopile información por medio del uso de cookies, existe un procedimiento sencillo en la mayoría de navegadores que permite que usted rehúse el uso de cookies. Algunas características del sitio podrían no funcionar apropiadamente si usted rehúsa al uso de cookies. Para saber más acerca de las cookies, por favor visite <http://www.allaboutcookies.org/> localizado fuera del sitio. Para ser excluido del seguimiento por parte de Google Analytics a través de todos los sitios web, visite <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout> localizado fuera del sitio.

- Pixel tags, web beacons, GIFs transparentes u otras tecnologías similares: Estas tecnologías pueden ser usadas en relación con algunas páginas de sitios y mensajes de correo electrónico con formato HTML para, entre otras cosas, rastrear las acciones de los usuarios del sitio y destinatarios de correo electrónico, medir el éxito de nuestras comunicaciones y compilar estadísticas acerca del uso del sitio y velocidad de respuesta. Podemos usar y comunicar esta información de conformidad con la ley local.

En caso que combinemos información no personal (información que no lo identifica personalmente a usted) con información personal (tal como combinar su nombre con su ubicación geográfica), la información combinada la trataremos como información personal mientras permanezca combinada y en total cumplimiento con la legislación aplicable en materia de privacidad.

## **Cuándo compartimos su información**

Podemos comunicar su información:

- A las sucursales de ANCE para los fines descritos en esta Política de Privacidad. ANCE en sus oficinas de Ciudad de México es la responsable de la administración de la información personal.
- Para identificarlo ante cualquiera que envíe mensajes por medio del sitio.
- Por medio de usted mismo, en foros de mensajes, chats, páginas de perfil y blogs y otros servicios en los cuales usted pueda publicar información y materiales. Por favor note que cualquier información que usted publique o divulgue por medio de estos servicios se convertirá en información pública, y puede estar disponible para los visitantes del sitio y para el público en general. Lo invitamos a que sea muy cuidadoso cuando decida divulgar su información personal, o cualquier otra información, en el sitio.
- A algún tercero en el supuesto de alguna reorganización, fusión, venta, coinversión (joint venture), cesión, transmisión u otra disposición de todo o alguna parte de nuestro negocio, activos o capital social (incluyendo en relación con alguna quiebra o procedimientos similares).
- Según consideremos sea necesario o apropiado: (a) bajo ley aplicable; (b) para cumplir con procesos legales; (c) para responder a solicitudes de autoridades públicas o gubernamentales incluyendo autoridades públicas y gubernamentales fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger nuestras operaciones o aquellas de cualquiera de nuestras sucursales que la ley que corresponda nos permita hacerlo; (f) para proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o aquellos de nuestras sucursales, de usted o de terceros que la ley correspondiente así lo autorice; y (g) para permitirnos ejercer recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

### Sitios de terceros

Esta Política de Privacidad no cubre, y no somos responsables de, la privacidad, información u otras prácticas de cualesquier terceros, incluyendo cualquier tercero que opere algún sitio del cual este sitio contenga algún enlace. La inclusión de un enlace en este sitio no implica el aval del sitio enlazado por nuestra parte o por nuestras sucursales.

### Seguridad

Usamos medidas de organización, técnicas y administrativas para proteger información personal bajo nuestro control. Desafortunadamente, ninguna transmisión de datos mediante Internet o sistema de almacenamiento de datos puede ser garantizado a que sea 100% seguro. Si usted tiene alguna razón para creer que su interacción con nosotros ya no es segura (por ejemplo, si usted siente que la seguridad de alguna cuenta que usted pueda tener con nosotros ha sido comprometida), por favor notifíquenos inmediatamente el problema contactándonos de conformidad con la sección de “Contacto” más adelante.

### Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos enviando (1) un correo electrónico al departamento de protección de datos personales de ANCE (en adelante referido como “departamento”) a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) o (2) enviando su petición por correo postal o por servicios de mensajería (DHL, UPS, paquetería UBER, etc.) a la dirección física de ANCE en Av. Eje Central Lázaro Cárdenas No. 869, Col. Nueva Industrial Vallejo, México, **Ciudad de México**, C.P. 07700, donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento (en lo sucesivo “solicitud”) que se le hará llegar por correo

electrónico a la cuenta que haya utilizado para mandarnos su petición o a la dirección postal que usted nos indique. Asimismo, le informamos atentamente que nuestro departamento le puede orientar comunicándose a la siguiente línea telefónica: **+52 (55) 57474555**.

La solicitud que le haremos llegar contiene todos los elementos y requisitos para poder atender su ejercicio de derechos ARCO conforme a la normatividad, con el objeto de que el departamento pueda darle seguimiento a su solicitud. Usted o el representante legal, en su caso, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir al titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía correo electrónico a la dirección que usted especifique en la solicitud, o vía correo postal a la dirección que en su caso hubiere indicado.

#### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Si usted ya no quiere recibir más boletines informativos electrónicos, comunicados de mercadotecnia y otras comunicaciones relacionadas a otros servicios ofrecidos por nosotros, usted puede dar clic en el enlace de “cancelar suscripción” disponible en cada correo electrónico o escribiéndonos a la dirección [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) y solicitar ser eliminados de nuestra base de datos de mercadotecnia.

En este sentido, le informamos que ANCE ha generado un listado de exclusión interno para que en caso de que su solicitud resulte procedente, ANCE lo registre en dicho listado para la finalidad para la cual sea aplicable la exclusión.

Si usted desea revisar, corregir, actualizar, suprimir o limitar el uso de la información personal que haya sido previamente proporcionada, puede enviarnos un correo electrónico solicitando lo anterior a la dirección [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) en donde se le dará contestación a su solicitud en tiempo y forma legal establecida en párrafos precedentes.

Por favor note que si usted opta por excluirse según se describió antes, no podremos retirar su información personal de las bases de datos de nuestras sucursales con las cuales ya la hayamos compartido. Por favor, también tome nota de que, si usted opta por excluirse de recibir mensajes relacionados a mercadotecnia de nuestra parte, nosotros todavía podemos enviarle mensajes administrativos importantes como parte de su uso en curso de nuestros servicios.

#### **Periodo de conservación**

Conservaremos su información personal por el plazo legal permitido para cumplir con los fines resumidos en esta Política de Privacidad.

#### **Uso del sitio por niños**

El sitio no está dirigido a menores, y solicitamos que los menores a 18 años no proporcionen información por medio del sitio.

## **Transferencias Internacionales**

Su información personal será almacenada y procesada en México bajo la Ley mexicana en materia de protección de datos, y mediante el uso de nuestro sitio fuera de nuestro país, usted consiente la comunicación de información fuera de su país de residencia, incluyendo los Estados Unidos de América, los cuales tienen diferentes reglas de protección de datos que en su país.

## **Información Sensible**

Le pedimos que no envíe y ni divulgue cualquier información personal sensible (por ejemplo, información relacionada a origen racial o étnico, opiniones políticas, religión y otras creencias, salud, antecedentes penales o afiliaciones a organizaciones sindicales) en o por medio del sitio o de cualquier otra manera.

## **Actualizaciones a esta Política de Privacidad**

Nosotros podemos modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento y de acuerdo a lo permitido por la legislación aplicable. Por favor vea la leyenda de "Fecha de Vigencia" al comienzo de esta página para ver cuándo esta Política de Privacidad fue revisada por última vez. Cualquier cambio entrará en vigor cuando publiquemos la Política de Privacidad revisada en el sitio. Su uso del sitio seguido a estos cambios significa que usted acepta la Política de Privacidad revisada.

## **Contacto**

Si tiene cualquier pregunta acerca de esta Política de Privacidad, favor de contactarnos a la dirección electrónica [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx). Por favor tome nota que las comunicaciones en línea no son siempre seguras; por lo tanto por favor no incluya información confidencial en su solicitud.

## AVISO DE PRIVACIDAD ACCESO A LAS INSTALACIONES

### Identidad y domicilio del Responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es la Asociación de normalización y certificación, A.C. (en adelante referida como "ANCE"), que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la república mexicana con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas número 869, col. Nueva Industrial Vallejo, del. Gustavo A. Madero, México, **Ciudad de México**, 07700.

### Datos personales y datos personales sensibles tratados por ANCE

- a) VIDEOVIGILANCIA. ANCE graba únicamente su imagen.
- b) ACCESO A LAS INSTALACIONES. ANCE recaba datos de identificación.

**ANCE no recaba ni trata datos personales sensibles.**

### Finalidades primarias

- a) ANCE tratará sus datos personales para su seguridad, la de las personas que nos visitan, así como la seguridad de las instalaciones y bienes de ANCE, a través de los sistemas de videograbación (cámaras de seguridad) por un periodo máximo de treinta días y después se procederá a su cancelación.
- b) ANCE tratará sus datos personales para el control de acceso a sus instalaciones con fines de seguridad. Si usted no desea proporcionarlos, nos reservamos el derecho de negarle el acceso a estas instalaciones. Estos datos se mantendrán durante el tiempo que dure la relación comercial con ANCE y después se procederá a su cancelación.

**No existen finalidades secundarias.**

### Transferencias

ANCE, para cumplir la(s) finalidad(es) necesarias anteriormente descrita(s) u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos.

### Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos enviando (1) un correo electrónico al departamento de protección de datos personales de ANCE (en adelante referido como "departamento") a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) o (2) enviando su petición por correo postal a la dirección física de ANCE donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento (en lo sucesivo "solicitud") que se le hará llegar por correo electrónico a la cuenta que haya utilizado para mandarnos su petición o a la dirección postal que usted nos indique. Asimismo, le informamos atentamente que nuestro departamento le puede orientar comunicándose a la siguiente línea telefónica: **+52 (55) 57474555**.

La solicitud que le haremos llegar contiene todos los elementos y requisitos para poder atender su ejercicio de derechos ARCO conforme a la normatividad, con el objeto de que el departamento pueda darle seguimiento a su solicitud. Usted o su representante legal, en su caso, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir al titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía correo electrónico a la dirección que usted especifique en la solicitud, o vía correo postal a la dirección que en su caso hubiere indicado.

### **Limitación y/o Divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx), donde se le atenderá en tiempo y forma. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En este sentido, le informamos que ANCE ha generado un listado de exclusión interno para que en caso de que su solicitud resulte procedente, ANCE lo registre en dicho listado para la finalidad para la cual sea aplicable la exclusión.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

ANCE puede cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad, en cualquier momento para las adecuaciones legales que así lo requieran. De igual manera puede realizar algún cambio en la metodología en su beneficio, pero siempre apegado a la normatividad en protección de datos personales. En tal caso, la asociación publicará dichas modificaciones en su sitio web <http://www.ance.org.mx/Privacidad>.

## DISCLAIMER MIEMBROS O ASOCIADO

Le informamos que, la Asociación de normalización y certificación, A.C. (en adelante referida como "ANCE") con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas número 869, col. Nueva Industrial Vallejo, del. Gustavo A. Madero, México, **Ciudad de México**, 07700, para la correcta prestación de los servicios solicitados, únicamente recaba información relativa a personas morales, personas físicas en su calidad de comerciantes y/o profesionistas y/o, en su caso, la información de personas físicas que prestan sus servicios para alguna persona moral o persona física con actividad empresarial y/o prestación de servicios consistente únicamente en los siguientes datos laborales:

Nombre completo del contacto, teléfono, correo electrónico (e-mail), folio de credencial de elector, dirección de la empresa, RFC, acta constitutiva, solicitud de inscripción al SAT, CURP, teléfono de emergencia; siempre tratando dicha información para fines de representación del empleador o contratista.

Por lo tanto, toda la información anterior no se encuentra comprendida en el ámbito de aplicación de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de particulares y su reglamento.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CANDIDATOS

### Identidad y domicilio del responsable

El responsable de los datos personales que usted proporciona es la Asociación de normalización y certificación, A.C. (en adelante referida como "ANCE"), que es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la república mexicana con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas número 869, col. Nueva Industrial Vallejo, del. Gustavo A. Madero, México, **Ciudad de México**, 07700.

### Datos personales y datos personales sensibles tratados por ANCE

ANCE para cumplir con las finalidades señaladas en el presente Aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos laborales, datos académicos y compensación actual. Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso **no serán recabados ni tratados datos personales sensibles.**

### Finalidades primarias

ANCE tratará sus datos personales para realizar todas las siguientes actividades primarias y necesarias:

- Para verificar que usted cuenta con las competencias para desempeñar el puesto de trabajo de acuerdo a los requisitos del perfil del puesto;
- Para la realización de pruebas psicométricas y en caso de ser necesario un estudio socioeconómico.

Si usted es contratado, sus datos pasarán a formar parte de su expediente laboral.

### Finalidades secundarias

En caso de no ser contratado, si usted no se opone, ANCE conservará su información para posibles contactos posteriores en caso de que surgiera alguna posibilidad de empleo que se ajuste a su perfil. Los datos serán conservados por un periodo máximo de un año y posteriormente sus datos serán cancelados.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### Transferencias

ANCE para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
<b>Otras empresas del grupo societario.</b>	Por si existiese una posibilidad de empleo que se ajuste a su perfil, ofrecerle oportunidades de trabajo.	Necesario

Si usted no desea que ANCE transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento, le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) en donde se le atenderá en tiempo y forma.

### Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo “Derechos ARCO”), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos enviando (1) un correo electrónico al departamento de protección de datos personales de ANCE (en adelante referido como “departamento”) a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) o (2) enviando su petición por correo postal a la dirección física de ANCE donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento (en lo sucesivo “solicitud”) que se le hará llegar por correo electrónico al mail que haya utilizado para mandarnos su petición o a la dirección postal que usted nos indique. Asimismo, le informamos atentamente que nuestro Departamento le puede orientar comunicándose a la siguiente línea telefónica: **+52 (55) 57474555**.

La solicitud que le haremos llegar contiene todos los elementos y requisitos para poder atender su ejercicio de derechos ARCO, conforme a la normatividad, con el objeto de que el departamento pueda darle seguimiento a su solicitud. Usted o su representante legal, en su caso, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el departamento, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir al titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección electrónica que usted especifique en la solicitud, o vía correo postal a la dirección que, en su caso, hubiere indicado.

### Limitación y/o Divulgación de sus datos

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) donde se le atenderá en

tiempo y forma. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se registrarán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En este sentido, le informamos que ANCE ha generado un listado de exclusión interno para que en caso de que su solicitud resulte procedente, ANCE lo registre en dicho listado para la finalidad para la cual sea aplicable la exclusión.

### **Cambios al Aviso de Privacidad**

ANCE puede cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento para las adecuaciones legales que así lo requieran o algún cambio en la metodología en su beneficio, pero siempre apegado a la normatividad en protección de datos personales. En tal caso, ANCE publicará dichas modificaciones en su sitio web <http://www.ance.org.mx/Privacidad>.

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA EMPLEADOS ANCE

### Identidad y domicilio del responsable

El Responsable de los datos personales que usted proporciona es la Asociación de normalización y certificación, A.C. (en adelante referida como "ANCE") es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana con domicilio en Av. Lázaro Cárdenas número 869, col. Nueva Industrial Vallejo, del. Gustavo A. Madero, México, **Ciudad de México**, 07700.

### Datos personales y datos personales sensibles tratados por ANCE

ANCE para cumplir con las finalidades señaladas en el presente aviso tratará datos personales de identificación, datos personales de contacto, datos laborales, datos sobre características físicas, datos académicos, datos biométricos, datos patrimoniales y/o financieros y datos relacionados con sus familiares. Al proporcionar los datos personales relacionados con sus familiares usted reconoce tener el consentimiento de éstos para que ANCE trate sus datos para contactarlos.

Asimismo, le informamos que para cumplir con las finalidades descritas en este aviso se tratarán los siguientes datos personales sensibles: datos sobre la afiliación sindical y datos de salud. Le informamos que el tratamiento de dichos datos es necesario para cumplir las obligaciones derivadas de la relación jurídica entre usted y ANCE, razón por la cual su consentimiento se encuentra exceptuado.

### Finalidades primarias

ANCE tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias para cumplir con nuestras obligaciones derivadas de nuestra relación jurídica:

- elaboración de su expediente laboral;
- la creación de un perfil de empleado para la administración de su estancia laboral en ANCE;
- la administración del acceso físico a las instalaciones de ANCE;
- la administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica de ANCE;
- la administración de los servicios de nómina;
- alta de seguros de vida, gastos médicos mayores y demás que considere necesarios ANCE
- programas de prevención de accidentes, nutrición, ayuda psicológica; exámenes médicos;
- expediente de historial médico;
- manejo y/u operación de su caja de ahorro, fondo de ahorro y vales de despensa;
- brindarle capacitaciones;
- la administración de herramientas de desempeño y desarrollo personal y profesional;
- la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos;
- el cumplimiento de las disposiciones del contrato de trabajo que usted suscriba con ANCE y todas aquellas que apliquen según la ley federal del trabajo y otras que correspondan;
- la evaluación, el diseño y el otorgamiento, administración, cobranza y procuración de créditos de nómina y otros beneficios en efectivo y especie, así como actividades recreativas, culturales y deportivas;
- realizar trámites migratorios;
- para programas de bienestar integral;
- dar referencias laborales de usted conforme lo permitan las leyes aplicables y;
- en resumen, para realizar todas las actividades necesarias para la administración y gestión de su puesto de trabajo y demás prestaciones laborales.

Además, ANCE tratará los datos personales de terceros señalados por usted en la solicitud de empleo y/o cualquier otro documento aplicable para contactarlos en caso de emergencia.

Por último, le informamos que usted no puede oponerse para que ANCE cese el tratamiento de sus datos para las finalidades primarias y necesarias anteriormente mencionadas, en virtud de que el tratamiento es necesario para cumplir obligaciones derivadas de la relación laboral entre usted y ANCE.

### Finalidades secundarias

Además, si usted no se opone, ANCE tratará sus datos personales necesarios para finalidades secundarias relacionadas con la mejora y fomento del mejor entorno y clima laboral (como difusión de felicitaciones y demás celebraciones y días especiales). También, su imagen personal (ya sea foto, video, etc.) podrá ser utilizada en la elaboración de material informativo y promocional.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior al correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx).

La negativa para el uso de sus datos personales para fines adicionales, no podrá ser un motivo para negarle los servicios solicitados o dar por terminada la relación establecida con nosotros.

### Transferencias

ANCE para cumplir las finalidades necesarias anteriormente descritas u otras aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes transferirá los datos personales necesarios a las siguientes organizaciones y para los siguientes fines:

Tercero receptor de los datos personales	Finalidad	Consentimiento
Reclutadoras y otras terceras empresas	Para dar referencias laborales de usted	Necesario
Fondo de ahorro institucional	Para la administración del fondo de ahorro.	No necesario
Instituciones escolares nacionales y extranjeras educativas y no educativas	Para validar la autenticidad de los certificados, diplomas, títulos o grados que se expidan a mi favor.	Necesario
Autoridades laborales y/o aquellas autoridades competentes	Para dar cumplimiento a disposiciones legales.	No necesario
Empresas que forman parte del grupo societario de ANCE	Para la correcta prestación de la relación jurídica que tenemos con usted.	No necesario
Instituciones bancarias	Para realizar las gestiones de pagos necesarias	No necesario

<b>Aseguradoras</b>	Para gestiones de seguros y/o reembolsos	No necesario
<b>Proveedores de servicios actuariales y de dictamen de cumplimiento de obligaciones o defensa legal</b>	Dictaminar el correcto cumplimiento con obligaciones, valuaciones actuariales, atención de requerimientos de la autoridad	No necesario
<b>Proveedores de servicios de estudios de sueldos y salarios y de valuación de puestos</b>	Para asegurar la correcta aplicación de las herramientas	No necesaria
<b>Laboratorios clínicos</b>	Para realizar estudios de diagnóstico requeridos por la naturaleza de las actividades o mejora de la salud ocupacional	No necesaria
<b>Autoridades competentes</b>	En los casos legalmente previstos	No necesario

Si usted no desea que ANCE transfiera sus datos personales para aquellas transferencias para las cuales es necesario su consentimiento le pedimos que envíe un correo electrónico a la dirección [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) en donde se le atenderá en tiempo y forma.

#### **Derechos ARCO y/o revocación del consentimiento**

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de los mismos enviando (1) un correo electrónico al departamento de protección de datos personales de ANCE (en adelante referido como "departamento") a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) o (2) enviando su petición por correo postal a la dirección física de ANCE donde se le atenderá en tiempo y forma.

Su petición deberá ser realizada a través del llenado de una solicitud de ejercicio de derechos ARCO y revocación del consentimiento (en lo sucesivo "Solicitud") que se le hará llegar por correo electrónico a la cuenta que haya utilizado para mandarnos su petición o a la dirección postal que usted nos indique. Asimismo, le informamos atentamente que nuestro departamento le puede orientar comunicándose a la siguiente línea telefónica: **+52 (55) 57474555**.

La solicitud que le haremos llegar contiene todos los elementos y requisitos para poder atender su ejercicio de derechos ARCO, conforme a la normatividad, con el objeto de que el departamento pueda darle seguimiento a su solicitud. Usted o su representante legal, en su caso, deberá acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que complete todos los campos indicados en la solicitud y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea errónea o insuficiente, o bien no se acompañe de los documentos de acreditación correspondientes, el departamento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerir al titular que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular contará con diez (10) días

hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El departamento le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección electrónica que usted especifique en la Solicitud, o vía correo postal a la dirección que, en su caso, hubiere indicado.

#### **Limitación y/o divulgación de sus datos**

Usted podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al departamento a la dirección de correo [protecciondatos@ance.org.mx](mailto:protecciondatos@ance.org.mx) donde se le atenderá en tiempo y forma. Los requisitos para acreditar su identidad, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el apartado anterior. En este sentido, le informamos que ANCE ha generado un listado de exclusión interno para que en caso de que su solicitud resulte procedente, ANCE lo registre en dicho listado para la finalidad para la cual sea aplicable la exclusión.

#### **Cambios al Aviso de Privacidad**

ANCE puede cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de privacidad en cualquier momento para las adecuaciones legales que así lo requieran o algún cambio en la metodología en su beneficio, pero siempre apegado a la normatividad en protección de datos personales. En tal caso, ANCE publicará dichas modificaciones en su sitio web <http://www.ance.org.mx/Privacidad>.